



Habilidades Comunicativas



Uso de habilidades pragmáticas en la comunicación
para niños y adultos.



www.paularamirez.es - paula.ramirez@gmail.com



Existen normas sobre cómo utilizamos el lenguaje en diferentes situaciones y con diferentes personas. **Adultos y niños** pueden tener algunos problemas con estas normas de comunicación social. Un logopeda puede ayudar.





Habilidades de Comunicación Social



Las habilidades de comunicación social incluyen 3 habilidades principales:

1. **Usar** el lenguaje con diferentes propósitos.
2. **Adaptar** el lenguaje según el oyente o situación.
3. **Seguir las reglas** de conversación y contar cuentos.

Habilidades de comunicación social



1. Usar el lenguaje con diferentes propósitos, como por ejemplo:

- Saludar/Despedirse: "hola", "adiós"
- Informar: "Voy a coger una galleta".
- Demandar: "Dame esa galleta ahora mismo".
- Prometer: "Voy a traerte una galleta".
- Petición: "Quiero una galleta por favor".

Habilidades de comunicación **social**



2. Adaptar el lenguaje según el oyente o situación, por ejemplo:

- Hablar de forma diferente a un bebé que a un adulto.
- Dar más información a alguien que no sabe sobre el tema del que se está hablando.
- Hablar de un modo diferente en un aula que en el patio.

Habilidades de comunicación **social**



3. Seguir las reglas de conversación y para contar cuentos, por ejemplo:

- Tomar turnos cuando hablas.
- Informar al resto del tema cuando comienzas a hablar.
- Mantener el tema de la conversación.
- Intentar otra forma de decir lo que quieres, cuando alguien no te entiende.
- Utilizar gestos y lenguaje corporal, como señalar con el dedo o subir y bajar los hombros.
- Saber cuánta distancia tener con la otra persona mientras hablas.
- Utilizar expresiones faciales y contacto ocular.



Problemas en la comunicación social



Una persona con problemas en la comunicación social podría:

- Decir algo equivocado o actuar de manera incorrecta cuando habla. Puede reirse en un momento equivocado o comenzar una conversación sobre otro tema.
- Contar historias que no tienen sentido.
- Utilizar el lenguaje de forma limitada. Puede no saludar, despedirse o darte las gracias. Podría gritar en vez de pedir lo que quiere.



Los(las) niños(as) pueden **romper** a veces estas **normas** a medida que **aprenden**. Si tienen **muchos problemas** con las normas, podrían tener un **trastorno comunicativo social** (pragmático). Podrían también tener otro tipo de trastorno del habla o del lenguaje, así como dificultades **hablando con otros** y haciendo **amistades**.



Tips

comunicativos



Habilidad: Usar el lenguaje con diferentes propósitos



Haz preguntas o sugerencias para ayudar a que la persona utilice el lenguaje de diferentes maneras.

¿qué le vas a pedir que haga?

Comentario

Petición

Pregunta

Pregunta/Comentario sugerido

"¿qué has hecho...?" "cuéntame sobre..."

"Dile a tu amigo que quieres..." "¿qué quieres?"

"pregúntame..."

Utiliza situaciones cotidianas: ofrece oportunidades para practicar una buena comunicación social durante el día. Por ejemplo, practica mantener un tema hablando sobre el colegio/trabajo. Puede preguntar a miembros de la casa qué quieren de cenar para practicar cómo hacer preguntas. Permite que te pregunte por las cosas que necesita para terminar una tarea/proyecto.

Habilidad: **Adaptar** el lenguaje según el oyente o situación



Actuar conversaciones. Pretender hablar con diferentes personas en diferentes situaciones. Por ejemplo, que explique las reglas de un juego a diferentes personas. Demuéstrale cómo debería hablar de cara a un adulto o niño. O cómo debería hablar a un miembro de la familia o a un extraño.

Practica mensajes: pregúntale qué diría si quisiese algo. Hablad sobre diferentes maneras de presentar un mensaje. Cómo ser:

- **Educado o descortés.** "¿Puedo ir a la despensa por favor?" o "Será mejor que me sueltes".
- **Directo o indirecto.** "Esa música está un poco alta" o "Apaga la música".

Conversar sobre por qué la gente podría estar más dispuesta a hacer algo si se les pregunta de diferente modo.

Habilidad: **Conversación** y contar historias



Decir algo sobre un tema de conversación antes de hablar sobre el mismo. Esto puede ayudar a mantener y cambiar de tema con mayor facilidad. Haz que hable más sobre un tema haciendo preguntas o añadiendo información.

Utiliza claves visuales como dibujos u objetos para ayudar a contar una historia en el orden/secuencia correcto.

Practica la reformulación cuando alguien no entienda lo que se está diciendo. Haz preguntas como "¿Me has querido decir...?"

Enseña cómo las claves no verbales son importantes para la comunicación. Por ejemplo, mirad dibujos de caras y hablar sobre cómo se puede estar sintiendo esa persona. Hablad sobre qué significa cuando la cara de una persona no refleja lo que está diciendo, por ejemplo: esto puede ocurrir cuando alguien sonríe mientras dice "¡sal de aquí!".

Dificultades en la comunicación social pueden crear dificultades a la hora de hacer amistades o desenvolverse en el colegio/trabajo.

Hay ayuda disponible.



Paula Ramírez
Logopedia y Musicoterapia

www.paularamirez.es -
paula.ramirez@b@gmail.com